

D

(21224)

M.Com.-I Sem.

Printed Pages : 4

Roll No. 2

## NEP-186

M.Com. Examination, December-2024

MAJOR COURSE (UNDER N.E.P.)

COMMERCE

Management Concepts and Organisational  
Behaviour

(C010701T)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

Note : Attempt all the questions, as per instructions.

नोट : सभी खण्डों को निर्देशानुसार हल कीजिए।

### Section-A (खण्ड-अ)

(Very Short Answer Questions) (अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Attempt all five questions. Each question carries  
2 marks. Very short answer is required not  
exceeding 75 words.  $2 \times 5 = 10$

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों  
का है। अधिकतम 75 शब्दों में अति लघु उत्तर अपेक्षित  
है।

NEP-186

[P.T.O.]

( 2 )

1. Write a short note on Maintenance or Hygienic factors of Herzberg's two factor theory. 2

हर्जबर्ग के दो कारक सिद्धान्त के आरोग्य या स्वास्थ्य कारकों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

2. What are the consequences of group cohesiveness? 2

समूह एकता (सामंजस्य) के क्या परिणाम होते हैं ?

3. What are the advantages of Informal organisation? 2

अनौपचारिक संगठन के क्या लाभ हैं ?

4. What is 'Halo effect' in perception? 2

अनुभूति में 'हैलो प्रभाव' क्या होता है ?

5. Explain in brief the behavioural theory of personality. 2

व्यक्तित्व के व्यवहार सिद्धान्त की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

### Section-B (खण्ड-ब)

(Short Answer Questions) (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Attempt any *two* questions out of the following three questions. Each question carries 7.5 marks. Short answer is required not exceeding 200 words.

7.5×2=15

( 3 )

नोट : निम्नलिखित तीन प्रश्नों में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 7.5 अंकों का है। अधिकतम 200 शब्दों में लघु उत्तर अपेक्षित है।

6. Write down the difference between formal and Informal organisation. 7.5

औपचारिक व अनौपचारिक संगठन में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

7. What is reinforcement in learning. What are different type of reinforcement? 7.5

लर्निंग (अधिगम) में प्रबलन क्या है ? प्रबलन के विभिन्न प्रकार कौन से हैं ?

8. Discuss the nature and objectives of delegation. 7.5

अन्तरण (प्रतिनिधान) का प्रकृति तथा उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

### Section-C (खण्ड-स)

(Detailed Answer Questions) (विस्तृत उत्तरीय प्रश्न)

Note : Attempt any **three** questions out of the following five questions. Each question carries 15 marks.

Answer is required in detail.  $3 \times 15 = 45$

नोट : निम्नलिखित पाँच प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है। विस्तृत उत्तर अपेक्षित है।

9. What do you mean by leadership ? Describe in detail its nature and importance in business administration.

15

नेतृत्व से आप क्या समझते हैं ? व्यवसाय प्रशासन में इसके महत्व एवं प्रकृति को विस्तार से बताइए।

10. Write down the meaning and nature of group. Also state the stages of group development.

15

समूह का अर्थ एवं प्रकृति लिखिए। समूह विकास के चरणों को भी बताइए।

11. What is delegation of authority ? What are the problems in delegation of authority and how to ensure effective delegation of authority ?

15

अधिकार का अन्तरण (प्रतिनिधान) क्या है ? अधिकारों के अन्तरण में क्या समस्याएं हैं एवं प्रभावी अधिकारों के अन्तरण को कैसे सुनिश्चित किया जा सकता है ?

12. Define planning and its elements. Also discuss the process of planning.

15

नियोजन एवं इसके तत्वों को परिभाषित कीजिए। नियोजन की प्रक्रिया की विवेचना भी कीजिए।

13. What are the various methods of attitude measurement ? What are the different sources of attitude formation ?

15

मनोवृत्ति माप की विभिन्न विधियां क्या हैं ? मनोवृत्ति निर्माण के विभिन्न स्रोत कौन से हैं ?